

UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*
Facultatea de Litere

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
ÎNTOCMIT DE
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**

Perioada analizată: anul universitar 2015 - 2016

Raportul urmărește evidențierea plusurilor și minusurilor înregistrate în activitatea Facultății de Litere, a punctelor tari și a celor slabe, semnalate de membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) pe parcursul anului universitar 2015 - 2016.

Potrivit programului operațional anual, Comisia de Asigurare a Calității s-a întrunit lunar, pentru a analiza modul în care au fost puse în practică procedurile de asigurare a calității, aprobate de Senatul Universității *Spiru Haret*, precum și modul în care se respectă, la nivelul programelor de studii gestionate de facultate, standardele și indicatorii de performanță impuși de ARACIS.

1. Procesul de învățământ

La acest nivel, Comisia de Asigurare a Calității a fost preocupată de echilibrarea activităților de predare-învățare, ținându-se cont de interesul și de nevoile studenților și masteranzilor, în conformitate cu *obiectivele strategice* ale Universității *Spiru Haret*. Principalele subiecte de dezbateră și de monitorizare, avute în vedere de Comisia de Asigurare a Calității, au fost următoarele:

- pregătirea planurilor de învățământ în contextul modificărilor aduse Standardelor specifice ale Comisiei de științe umaniste și teologie din cadrul ARACIS;
- evaluarea programelor analitice / fișelor disciplinelor, în așa fel încât cunoștințele dobândite în facultate să se reflecte în viitoarea carieră a studentului și masterandului;
- evaluarea manualelor universitare, apărute la Editura Fundației *România de Mâine* și destinate studenților și masteranzilor Facultății de Litere, precum și evaluarea altor materiale didactice / resurse de studiu.

Constatări:

1. Programele analitice / fișele disciplinelor sunt adecvate din punct de vedere științific și, în același timp, sunt motivante pentru studenți. Se propune ca, la prima ședință de departament, înainte de refacerea fișelor disciplinelor pentru noul an universitar 2016-2017, să se solicite tuturor colegilor să introducă, în Fișele disciplinelor, niște competențe care să vizeze aptitudini și deprinderi realiste, corelate cu profilul profesional solicitat de

viitoare posturi ocupate de studenți și de masteranzi pe piața muncii (este vorba despre genul de competențe care au fost incluse pentru dosarul LMA).

2. Conținutul științific al cursurilor de la disciplinele de pregătire generală (obligatorii și opționale) este în consonanță cu actualele tendințe și direcții științifice din domeniul filologic, respectând standardele academice.
3. Disciplinele care nu propun studenților manuale tipărite beneficiază de suport de curs pe Internet (sinteze *on line*), concepute ca o introducere concentrată în domeniu. Aceste sinteze pun la dispoziția studenților și masteranzilor ideile directoare ale cursului, tematica de examen, bibliografia și temele de control.
4. Un aspect foarte important al desfășurării, în condiții optime, a procesului de învățământ, pe care Comisia de Asigurare a Calității l-a avut permanent sub observație, l-a reprezentat asigurarea unui contact eficient și permanent între cadrele didactice, pe de o parte, și, pe de altă parte, studenții și masteranzii care, din motive obiective, nu au putut frecventa, în mod regulat, cursurile facultății noastre. Astfel, așa cum s-a procedat și în anii precedenți, toate cadrele didactice au oferit consultații săptămânale la sediul facultății și pe internet, prin e-mail și prin intermediul platformei Blackboard, păstrând astfel o permanență legătură cu acești studenți.
5. În privința evaluării cunoștințelor studenților și masteranzilor, la disciplinele prevăzute în planurile de învățământ, în Facultatea de Litere, remarcăm seriozitatea cu care studenții au înțeles să acorde o mai mare atenție evaluărilor de pe parcursul semestrului și să încerce să-și amelioreze rezultatele mai puțin mulțumitoare, printr-o pregătire mai bună la examenul final.
6. În ceea ce privește corpul profesoral, CEAC apreciază faptul că, la concursurile pentru ocuparea posturilor didactice vacante, care s-au organizat în anul universitar 2015 - 2016, toate posturile (unul de profesor universitar și trei de conferențiar universitar) au fost ocupate de cadre didactice ale facultății noastre, cu o foarte bună pregătire didactică și științifică.
7. Activitatea cadrelor didactice a fost monitorizată de Comisia de Asigurare a Calității, potrivit procedurilor, și din punctul de vedere al performării în domeniul profesional, al implicării în viața Departamentului de Filologie, al relațiilor colegiale, dar și ținând cont de contribuția adusă la creșterea prestigiului academic al instituției, de respectarea

codului etic și al conduitei academice, de activitatea privind studenții și preocuparea pentru reușita academică a acestora, precum și de serviciile aduse de fiecare angajat facultății și universității. S-au folosit, în acest scop, fișele de autoevaluare, chestionarul de evaluare colegială, chestionarul de evaluare de către studenți. Se cuvine aici să punem în evidență contribuția deosebită adusă de conf. univ. dr. Elena Drășușin în centralizarea chestionarelor și în prelucrarea statistică a datelor.

8. Un alt aspect important, asupra căruia s-a îndreptat atenția Comisiei de Asigurare a Calității, a fost *evaluarea, de către studenți, a calității mediului de învățare-dezvoltare*, oferit de facultatea noastră. Această evaluare, coordonată în mod lăudabil de lect. univ. dr. Daiana Dumbrăvescu, s-a realizat în urma analizei chestionarelor de consultare a studenților din cei trei ani de studiu. Concluziile desprinse, în urma administrării chestionarelor, arată că procentele cele mai mari s-au înregistrat în rândul studenților care au apreciat în mod pozitiv calitatea mediului de învățare–dezvoltare oferit de facultate (peste 80%), procentul celor care și-au exprimat mai mult sau mai puțin nemulțumirea fiind redus.
9. Modalitățile de dezvoltare a competențelor specifice, menite să asigure *integrarea absolvenților pe piața internă și internațională a muncii*, au reprezentat, de asemenea, priorități pe care CEAC și le-a propus să le analizeze. În conformitate cu hotărârile Senatului, Facultatea de Litere monitorizează, în fiecare an, prin instrumente specifice, adecvate, modul de inserție a absolvenților pe piața muncii, pentru a cunoaște eficiența programelor de studii oferite. Au fost desemnate cadre didactice care au restabilit contacte cu absolvenții, fie în mod direct, fie prin telefon sau electronic, și care au realizat, astfel, ulterior, informări statistice privitoare la modul de integrare a absolvenților în raport cu calificarea obținută. Calitatea absolvenților Facultății de Litere este certificată de evoluția lor în carieră și de rezultatele obținute la examenele naționale din învățământ (titularizare, definitivat). Eficiența activității desfășurate cu studenții, în cadrul Facultății de Litere, este demonstrată atât de rezultatele obținute de aceștia pe parcursul școlarizării, cât și de valorificarea calificării obținute, de integrarea lor pe piața muncii.
10. Un punct slab, la acest nivel (procesul de învățământ), îl constituie faptul că masteratul *Traducere în domenii de specialitate*, acreditat, ca și specializarea *Limba și literatura*

română – o limbă și literatură modernă (engleză / franceză), de asemenea acreditată, au atras un număr insuficient de candidați înscriși în anul I, ceea ce a dus la imposibilitatea demarării respectivelor programe de studii.

2. Cercetarea științifică

1. Analizând și sintetizând rapoartele individuale de cercetare științifică, puse la dispoziția Comisiei de Calitate de către Departamentul de Filologie, s-a remarcat faptul că, în anul universitar 2015 - 2016, cele mai multe cadre didactice ale Facultății de Litere au desfășurat o susținută activitate științifică, materializată prin cărți publicate, capitole din cărți publicate, articole publicate în reviste cotate CNCS, prin participări la conferințe și la alte manifestări științifice, cu susțineri de comunicări. În Facultatea de Litere, putem aprecia activitățile de cercetare ale cadrelor didactice ca situându-se la un nivel superior, chiar performant pentru unii profesori, pentru care această activitate reprezintă o permanentă preocupare.
2. Foarte importante sunt și manifestărilor științifice, organizate de facultate în anul universitar 2015 - 2016, dintre care trebuie menționate următoarele:
 - a) conferința internațională *Le Stéréotype: est-il bon? est-il mauvais?*, organizată de Agenția Universitară a Francofoniei (AUF) și Universitatea *Spiru Haret* (București, 10 – 11 iunie 2016); manifestarea a fost organizată impecabil de un colectiv coordonat de conf. univ. dr. Mihaela Chapellan;
 - b) conferința internațională *European Identity and National Alterity. Norm and Creativity in Linguistics, Literature, Translation Studies, Didactics and Interdisciplinarity* (București, 13 – 14 mai 2016), organizată de Centrul de Studii Multilingvistice și Interculturale din cadrul Facultății de Litere.
3. Un obiectiv permanent vizat al activității Comisiei de Asigurare a Calității din facultatea noastră îl reprezintă Cercetarea științifică studentescă. Au fost organizate, în

acest scop, diferite cercuri pentru studenți și pentru masteranzi, coordonate de conf. univ. dr. Tamara Ceban (masteratul de *Traduceri în domenii specializate*) și de conf. univ. dr. Luiza Marinescu (anul pregătitor de învățare a limbii române).

4. În anul universitar 2015 – 2016, CEAC a monitorizat și editarea revistei *Analele Universității Spiru Haret, Seria Filologie*. Subliniem eforturile depuse de colectivul coordonat de conf. univ. dr. Elena Drăgușin pentru acreditarea acestei publicații.
5. Școlile de iarnă și de vară, organizate cu participarea studenților de la Universitatea din Viena, coordonați de prof. univ. dr. Sorin Gădeanu, au continuat tradiția proiectelor comune ale Universității *Spiru Haret* cu universitatea austriacă.
6. O realizare importantă, atât în domeniul învățământului, cât și în domeniul cercetării științifice a reprezentat-o programul Erasmus cu Portugalia inițiat în 2010 de Facultatea de Litere din USH, program în cadrul căruia, în anul universitar 2015 – 2016, a venit studentul Manuel Batista de la ISCAP Porto la programul de limbi străine (an III, semestrele 1 și 2), iar masteranda Roxana Popa a plecat la ISCAP (an II, semestrul 1). De asemenea, tot în cadrul acestui program Erasmus, a apărut volumul *Language and Literature Modernization and Modernity*, realizat de profesorii celor două instituții și destinat cooperării internaționale și intensificării schimburilor de studenți, volum lansat deopotrivă la Porto și la București.
7. Activitatea de cercetare științifică, desfășurată de Facultatea de Litere în anul universitar 2015 - 2016, poate fi vizualizată pe pagina electronică a instituției noastre.
8. Trebuie, totuși, să recunoștem existența unor situații în care anumite cadre didactice, prin activitatea științifică desfășurată, nu s-au situat la nivelul obținerii unor rezultate deosebite în acest domeniu, situație ce se impune remediată în anul universitar 2016 - 2017.

Concluzii și propuneri:

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) apreciază activitatea Facultății de Litere, atât în domeniul învățământului, cât și în acela al cercetării științifice, ca fiind pozitivă, în anul universitar 2015 - 2016.

Pentru anul universitar 2016 - 2017, Comisia de Asigurare a Calității își propune următoarele măsuri:

- optimizarea politicilor curriculare, prin revizuirea planurilor de învățământ și a programelor de studii (licență, masterat);
- analiza managementului calității pentru programul de studii *Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă (engleză / franceză)*, care urmează să fie evaluat de către ARACIS în anul 2017 (evaluare periodică);
- îmbunătățirea și actualizarea materialelor de studiu oferite studenților și masteranzilor;
- intensificarea și eficientizarea promovării imaginii Facultății de Litere.

21 septembrie 2016

Președintele Comisiei pentru Asigurarea Calității,

Conf. univ. dr. Valeriu MARINESCU