



UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Acreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREȘTI – ROMÂNIA

Str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, Cod poștal: 030045

Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76

Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004

E-mail: info@spiruharet.ro



ISO 9001 certificat nr. 611C

FACULTATEA DE LITERE

PROGRAMUL DE ACTIVITĂȚI AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016-2017

Preambul

- a) Conform *Structurii anului universitar 2016–2017*, activitățile se desfășoară din luna octombrie 2016 până în luna septembrie 2017.
- b) Comisia de evaluare și asigurare a calității organizează și desfășoară activitatea dată în competență pe baza următoarelor documente de referință: Legea educației naționale nr. 1/2011, Legea nr.87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, Carta Universității *Spiru Haret*, Strategia Universității în domeniul calității învățământului și cercetării științifice, Manualul de management al calității, hotărâri ale Senatului Universității.
- c) Programul de activitate al Comisiei de evaluare și asigurare a calității din Facultatea de Litere cuprinde misiunea, direcțiile de acțiune și principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din facultate.

Misiunea Facultății de Litere este didactică și de cercetare științifică. Această misiune rezultă clar din planurile de învățământ, din structura activităților desfășurate, din conținutul și din rezultatele procesului didactic și de cercetare. În cadrul primului ciclu de trei ani, se asigură o solidă pregătire în domeniul filologic, în baza căreia absolventul poate să opteze între profesii diverse, care au la bază, în mod prioritar, una dintre componentele dublei specializări sau se situează la interferența acestora.

Pentru realizarea misiunii sale, Comisia de evaluare și asigurare a calității și-a stabilit următoarele **direcții de acțiune**:

- organizarea cadrului instituțional corespunzător unui învățământ superior performant, necesar predării-învățării limbii și literaturii române și limbilor străine;
- modernizarea permanentă a procesului de învățământ, prin perfecționarea programelor de studii universitare, în strânsă corelare cu progresul societății bazate pe cunoaștere și pe cerințele vieții economico-sociale;
- asumarea principiului calității în întreaga activitate desfășurată în facultate;
- dezvoltarea activității de cercetare științifică, prin implicarea pleneră a cadrelor didactice, studenților și masteranzilor și prin realizarea de parteneriate în acest domeniu cu facultăți, cu institute de cercetare științifică, cu unități economico-sociale, culturale etc., din țară și din străinătate;
- autoevaluarea/evaluarea periodică a activității didactice și științifice, având în vedere standardele și indicatorii de performanță care asigură calitatea procesului de învățământ și a cercetării științifice;
- promovarea și dezvoltarea programelor de mobilități naționale și internaționale ale studenților și cadrelor didactice;
- educarea studenților în spiritul respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, demnității, înțelegerii reciproce, toleranței și colaborării;
- menținerea relațiilor profesionale și științifice cu absolvenții facultății.

Principalii indicatori cantitativi și calitativi ai procesului educațional din facultate, în deplină concordanță cu cei din procedurile ARACIS, sunt:

A. Domeniul *Capacitate instituțională*

Criteriul A.1: Structurile instituționale, administrative și manageriale

Standardul S.A.1.1: Misiune, obiective și integritate academică

Indicator de performanță A.1.1.1: Misiune și obiective

Indicator de performanță A.1.1.2: Integritate academică

Indicator de performanță A.1.1.3: Răspundere și responsabilitate publică

Standardul S.A.1.2: Conducere și administrație

Indicator de performanță A.1.2.1: Sistemul de conducere

Indicator de performanță A.1.2.2: Management strategic

Indicator de performanță A.1.2.3: Administrație eficace

Criteriul A.2: Baza materială

Standardul S.A.2.1: Patrimoniu, dotare

Indicator de performanță A.2.1.1: Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Indicator de performanță A.2.1.2: Dotare

B. Domeniul *Eficacitate educațională*

Criteriul B.1: Conținutul programelor de studiu

Standardul S.B.1.1: Admiterea studenților

Indicator de performanță B.1.1.1: Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Indicator de performanță B.1.1.2: Practici de admitere

Standardul S.B.1.2: Structura și prezentarea programelor de studiu

Indicator de performanță B.1.2.1: Structura programelor de studiu

Indicator de performanță B.1.2.2: Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Indicator de performanță B.1.2.3: Relevanța programelor de studiu

Criteriul B.2: Rezultatele învățării

Standardul S.B.2.1: Valorificarea calificării universitare obținute

Indicator de performanță B.2.1.1: Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Indicator de performanță B.2.1.2: Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Indicator de performanță B.2.1.3: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate

Indicator de performanță B.2.1.4: Centrarea pe student a metodelor de învățare

Indicator de performanță B.2.1.5: Orientarea în carieră a studenților

Criteriul B.3.: Activitatea de cercetare științifică

Standardul S.B.3.1: Programe de cercetare

Indicator de performanță B.3.1.1: Programarea cercetării

Indicator de performanță B.3.1.2: Realizarea cercetării

Indicator de performanță B.3.1.3: Valorificarea cercetării

C. Domeniul *Managementul calității*

Criteriul C.1: Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Standardul S.C.1.1: Structuri și politici pentru asigurarea calității

Indicator de performanță C.1.1.1: Organizarea sistemului de asigurare a calității

Indicator de performanță C.1.1.2: Politici și strategii pentru asigurarea calității

Criteriul C.2: Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Standardul S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Indicator de performanță C.2.1.1: Existența și aplicarea regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studiu

Indicator de performanță C.2.1.2: Corespondența dintre diplome și calificări

Criteriul C.3.: Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Standardul S.C.3.1: Evaluarea studenților

Indicator de performanță C.3.1.1: Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, aplicat în mod riguros și consecvent

Indicator de performanță C.3.1.2: Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Criteriul C4: Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Standardul S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

Indicator de performanță C.4.1.1: Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Indicator de performanță C.4.1.2: Evaluarea colegială
 Indicator de performanță C.4.1.3: Evaluarea personalului didactic de către studenți
 Indicator de performanță C.4.1.4: Evaluarea de către managementul universității

Criteriul C.5: Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Standardul S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

Indicator de performanță C.5.1.1: Disponibilitatea resurselor de învățare

Indicator de performanță C.5.1.2: Predarea ca sursă a învățării

Indicator de performanță C.5.1.3: Programe de stimulare și recuperare

Indicator de performanță C.5.1.4: Servicii studențești

Criteriul C.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.6.1: Sisteme de informații

Indicator de performanță C.6.1.1: Baze de date și informații

Criteriul C.7: Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii

Standardul S.C.7.1: Informație publică

Indicator de performanță C.7.1.1: Oferta de informații publice

Criteriul C.8: Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Standardul S.C.8.1: Structura instituțională de asigurare a calității educației conformă prevederilor legale

Indicator de performanță C.8.1.1: Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.

PROGRAMUL DE ACTIVITATE PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016 – 2017

Nr. crt.	Termenul	Obiectivul activității	Răspund din partea Comisiei	Procedura care se aplică
1.	2016 Octombrie	Stabilirea <i>Planului operațional</i> de activitate pentru anul universitar 2016 - 2017. Distribuirea sarcinilor de lucru, în funcție de domeniile de competență.	Toți membrii Comisiei	
2.	Permanent	Dezvoltarea culturii calității conform sistemului de valori și angajamentelor asumate de Universitatea <i>Spiru Haret</i> .	Toți membrii Comisiei	
3.	Noiembrie	Analiza resurselor de învățare puse la dispoziția studenților: cursuri universitare editate, manuale tipărite și materiale realizate în format electronic și postate în Blackboard sau în Biblioteca virtuală.	Adina Rădulescu Dan Sterian Andreea Boșneag	PO(I)-03 PO(S)-04
4.	Decembrie	Evaluarea planurilor de învățământ și propuneri pentru	Valeriu Marinescu Luiza Marinescu	PO(I)-02

		îmbunătățirea acestora, în baza noilor standarde ale Comisiei de Științe umaniste și teologie din cadrul ARACIS.	Angela Fesec	
5.	Permanent	Propuneri pentru îmbunătățirea parametrilor calitativi ai procesului educațional	Toți membrii Comisiei	
6.	2017 Ianuarie	Evaluarea stadiului de pregătire a sesiunii de examene de iarnă, precum și a sesiunii de examene de finalizare a studiilor din februarie 2017 (licență și disertație).	Valeriu Marinescu Luiza Marinescu Dan Sterian	
7.	Permanent	Organizarea de întâlniri cu studenții/masteranzii în care să se dezbată calitatea cursurilor, seminarelor, laboratoarelor, orarului.	Toți membrii Comisiei	
8.	Februarie	Evaluarea activității de cercetare științifică din anul 2016. Propuneri de organizare de manifestări științifice și de alte activități specifice pentru anul 2017.	Adina Rădulescu Dan Sterian Andreea Boșneag	PO(C)-01 PO(C)-02 PO(C)-03 PO(C)-04
9.	Permanent	Informarea permanentă a cadrelor didactice și a beneficiarilor cu privire la măsurile luate de conducerea facultății pentru menținerea calității procesului educațional la standardele prevăzute de legislația românească și europeană în vigoare.	Toți membrii Comisiei	
10.	Martie	Analiza activității de practică pedagogică și stabilirea unor indicatori de calitate pentru practica de specialitate.	Valeriu Marinescu Adina Rădulescu Angela Fesec	PO(S)-01 PO(S)-02
11.	Permanent	Suținerea conducerii facultății pentru implementarea măsurilor de asigurare a calității procesului educațional.	Toți membrii Comisiei	
12.	Aprilie	Analiza managementului calității pentru programul de studii universitare de licență <i>Limbi moderne aplicate</i> , în vederea evaluării ARACIS.	Valeriu Marinescu Adina Rădulescu Dan Sterian	PO(I)-01 PO(I)-06
13.	Permanent	Participarea la acțiunile de promovare a facultății și a USH.	Toți membrii	

			Comisiei	
14.	Mai	Evaluarea stadiului de pregătire a sesiunii de examene de vară, precum și a sesiunii de examene de finalizare a studiilor din iulie 2017 (licență și disertație).	Valeriu Marinescu Luiza Marinescu Dan Sterian	PO(I)-05 PO(I)-13
15.	Iunie	Evaluarea modului de examinare a studenților la disciplinele obligatorii, opționale și facultative, precum și analiza rezultatelor învățării.	Luiza Marinescu Adina Rădulescu Andreea Boșneag	PO(I)-13
16.	Iulie	Analiza fișelor de disciplină folosite în anul universitar 2016 – 2017 și propuneri pentru îmbunătățirea acestora pentru anul universitar 2017 – 2018.	Luiza Marinescu Dan Sterian Andreea Boșneag	PO(I)-03
17.	Permanent	Actualizarea și afișarea pe site-ul facultății a documentelor CEACF.	Toți membrii comisiei	
18.	August	Pregătirea Raportului anual asupra activității Comisiei de calitate.	Valeriu Marinescu Adina Rădulescu	
19.	Septembrie	Prezentarea Raportului anual asupra activității Comisiei de calitate pentru anul universitar 2016 - 2017.	Valeriu Marinescu	

DECAN,

Prof. univ. dr. Ruxandra Vasilescu

Președintele Comisiei de Calitate,

Conf. univ. dr. Valeriu Marinescu