

**RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ
ÎNTOCMIT DE COMISIA DE
ASIGURARE A CALITĂȚII DIN CADRUL FACULTĂȚII DE
LITERE**

Perioada analizată: octombrie 2014 - septembrie 2015

Raportul de evaluare internă a fost aprobat în Comisia de Calitate a Facultății de Litere la data de 10 septembrie 2015.

PRECIZĂRI

Având în vedere faptul că principalul obiectiv al Programului strategic al Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Litere îl constituie alinierea standardelor de calitate specifice, interne, ale procesului de învățământ, la standardele internaționale în domeniu și, totodată, ținând cont că activitățile educaționale din Facultatea de Litere sunt, în cea mai mare parte, proiectate și realizate în concordanță cu principiile Cartei Universității *Spiru Haret*, prezentul *Raport de evaluare internă*, întocmit de **Comisia de Asigurare a Calității**, va încerca să identifice cele mai avansate și adecvate metode pentru optimizarea și întărirea culturii calității în comunitatea academică, urmărind evidențierea plusurilor și minusurilor înregistrate în activitatea Facultății de Litere, a punctelor tari și a celor slabe, semnalate de membrii Comisiei de Asigurare a Calității pe parcursul anului universitar 2014-2015.

Cele mai importante și stringente problemele cu care s-a confruntat facultatea au fost permanent și atent analizate și monitorizate de către Comisia de asigurare a calității. Drept urmare, Comisia de Asigurare a Calității a fost convocată lunar și excepțional, atunci când a fost nevoie, pentru a lua hotărâri care nu sufereau amânare, aplicând, de fiecare dată, procedurile de asigurare a calității, standardele și indicatorii de performanță impuși de ARACIS.

1. Managementul

Structurile manageriale ale Facultății de Litere au încercat permanent să monitorizeze și să soluționeze toate situațiile critice intervenite pe parcursul anului univesitar 2014-2015.

Trebuie să menționăm în acest sens:

- controlul riguros și reverificarea mai multor documente aflate în sarcina secretariatului, unde, din cauza unor sincope intervenite anterior, s-a impus o regândire a gestionării actelor de studii și a situațiilor școlare în scopul asigurării unei evidențe optime a actualilor și foștilor studenți;
- noi reconfigurări la nivelul statelor de funcțiuni, precum și redistribuirea anumitor cursuri și seminare obligatorii sau opționale către unele cadre didactice mai puțin

pregătite pentru a le prelua și, prin urmare, a le preda cu maximă profesionalitate studenților.

Precizăm faptul că toate problemele cu care s-a confruntat facultatea au fost analizate lunar în Consiliul Facultății, pentru a se putea lua decizii legale, morale și eficiente și pentru a se îndeplini corespunzător sarcinile curente.

2. Procesul de învățământ

La acest nivel, Comisia de Asigurare a Calității a fost preocupată, mai cu seamă, de beneficiarii acestui proces: **studenții și masteranzii**. Printre punctele slabe, negative, printre minusurile desfășurării procesului de învățământ în Facultatea de Litere, trebuie menționate următoarele :

Programul de licență *Limba și literatura engleză - Limbi și Literaturi moderne (franceză, italiană, spaniolă, germană, rusă)/clasică (latină)*, pe lângă faptul că a trebuit să-și restrângă paleta largă a limbilor moderne care reprezentau a doua specializare doar la limba franceză, nici măcar nu a reușit să atragă un număr suficient de candidați la admiterea din vara anului 2014, ratându-se, în această situație, școlarizarea în anul I. Această situație a determinat o nouă diminuare, după cea din anul precedent, a numărului de cadre didactice din facultatea noastră, prin părăsirea instituției de către o bună parte dintre colegii noștri, ca urmare a restrângerii de activitate didactică.

Programul de masterat *Traducere în domenii de specialitate, acreditat conform HG nr. 581 publicată în Monitorul Oficial nr. 500/8.08.2013*, care, prin specificul său, ar fi antrenat un număr apreciabil de cadre didactice, specialiști în limbi moderne, deși a funcționat două semestre, nu a putut fi normat, din același motiv: un număr insuficient de candidați înscriși. Fapt care, o dată în plus, a determinat penuria de ore și, implicit, de posibilitate de constituire a normelor didactice.

Dar, din aceste neplăcute aspecte semnalate anterior, nu trebuie să tragem concluzia pripită că, în general, **corpul profesoral**, cadrele didactice ar fi neglijat, vreun moment, vreo obligație sau responsabilitate dintre cele care le reveneau, deși, din cauza plecării multora dintre colegi, aceste îndatoriri au fost redistribuite și preluate de către cei rămași în facultate.

Activitatea cadrelor didactice a fost monitorizată de Comisia de Asigurare a Calității, potrivit procedurilor, și din punctul de vedere al performării în domeniul profesional, al implicării în viața catedrei, al relațiilor colegiale, dar și ținând cont de contribuția adusă la creșterea prestigiului academic al instituției, de respectarea codului etic și al conduitei academice, de activitatea privind studenții și preocuparea pentru reușita academică a acestora, dar și de serviciile aduse de fiecare angajat facultății și universității. S-au folosit în acest scop fișele personale de autoevaluare, chestionarul de evaluare colegială, chestionarul de evaluare de către studenți.

De altfel, un punct pozitiv, un aspect luminos, la care trebuie să facem referire, este tocmai atitudinea **cadrelor didactice**, care în ciuda condițiilor dificile în care și-au desfășurat activitatea, din cauza unei lipse acute de studenți și masteranzi, au răspuns, fără ezitări, tuturor solicitărilor.

Ceea ce, însă, nu putem afirma cu referire la **studenți și masteranzi**. În general, acești beneficiari ai procesului de învățământ au dat dovadă, cu unele excepții, de lipsă de interes cu privire la desfășurarea orelor de curs și seminar, au acumulat absențe repetate, au manifestat lipsă de răspundere și implicare față de cerințele și solicitările cadrelor didactice, fapt care s-a reflectat în rezultatele sesiunii de examene din ianuarie-februarie 2015 printr-o prezență și promovabilitate foarte slabă.

Situația a fost analizată succesiv atât la nivelul Consiliului Facultății cât și la cel al Departamentului, prilej cu care s-au decis o serie de măsuri pentru îmbunătățirea prezenței studenților și a procentului de promovabilitate. Astfel, în avizierul virtual, au fost afișate tabele nominale cu studenții restanțieri, iar la începutul lunii următoare, colegii noștri, cadre didactice, au luat legătura cu toți studenții în cauză, pentru a se asigura că aceștia își cunosc exact situația școlară și că fac eforturi de îmbunătățire a ei.

3. Cercetarea științifică

Desfășurarea activității de cercetare științifică fundamentală, aplicativă, conform standardelor europene în materie, reprezintă, indiscutabil, una dintre principalele direcții ale Programului strategic al Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Litere

De aceea considerăm că rezultatele obținute de facultate în domeniul cercetării științifice sunt extrem de importante.

Raportul sintetic privind activitățile științifice ale membrilor Departamentului de Filologie, întocmit de către directorul de departament, conf. univ. dr. George Volceanov și furnizat, de curând, Comisiei de Calitate, remarcă faptul că, în perioada octombrie 2014-iunie 2015, cele mai multe cadre didactice ale Facultății de Litere au desfășurat o susținută activitate științifică, materializată prin cărți publicate, capitole din cărți publicate, articole publicate în reviste cotate de CNCS, prin participări și organizare de conferințe cu susțineri de comunicări publicate sau încă nepublicate, prin alte activități de cercetare, precum: burse, proiecte de cercetare demarate, activități didactice sau de cercetare cu studenții.

Manifestările științifice organizate de facultate s-au distins prin seriozitate și prin profundă implicare din partea cadrelor didactice.

Astfel, trebuie menționate următoarele :

- Conferința științifică *Identitate și alteritate. Persoană. Personaj. Personalitate* (21 mai 2015), susținută de personalități ale unor instituții de educație și cultură, de oaspeți de la universități din țară și din străinătate.
- Simpozionul interdisciplinar *Crossborders - cultural transfer in progress* (22 - 23 mai), realizat cu participarea studenților austrieci, continuând tradiția proiectelor comune ale Universității *Spiru Haret* cu Universitatea din Viena.
- Scoala de iarnă (3 - 7 februarie 2015), manifestare organizată de Centrul de Studii Interculturale și Multilingvistice.
- Școala de vară *Multiculturalism – Multilingualism și Dezvoltare Internațională* (4 - 11 septembrie 2015), manifestare organizată de Centrul de Studii Interculturale și Multilingvistice.

Evidența programelor de cercetare științifică, finalizate, deja, în perioada 2010-2014, bogata activitate a Centrul de Studii Interculturale și Multilingvistice, precum și lista invitațiilor, premiilor, participărilor la evenimentele culturale și a celor mai importante apariții editoriale poate fi vizualizată pe pagina electronică a Facultății de Litere.

Concluzii și amendamente

Comisia de Asigurare a Calității apreciază activitatea Facultății de Litere, atât în domeniul învățământului, cât și în acela al cercetării științifice, ca fiind pozitivă, dar,

oarecum ineficientă, din cauza multiplelor conjuncturi nefaste cărora atât învățământul românesc, cât și Universitatea *Spiru Haret* trebuie să le facă față: dezinteresul, lipsa de implicare a actualilor și, deopotrivă, a viitorilor studenți, posibilitățile materiale precare, precum și o haotică și inegală inserție a absolvenților facultăților din România pe piața muncii din țara noastră, fără nicio concordanță cu cerințele actuale ale piețelor europene.

În ceea ce privește posibilele amendamente ale activității Comisiei de Asigurare a Calității, considerăm că acest lucru va reveni în sarcina viitorului responsabil al Comisiei, firește, prin derularea, pe viitor, a unor activități menite să corecteze posibilele deficiențe și să eficientizeze, în general, eforturile tuturor membrilor Comisiei în vederea optimizării calității.

10 septembrie 2015

Decanul Facultății de Litere

Conf. univ. dr. Valeriu Marinescu

Președintele Comisiei pentru Asigurarea Calității

Conf. univ.dr. Mariana Franga